

保護者等からの事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)

公表: 令和5年3月24日

対象者: 16名(未回答7名)

事業所名: ステップメイト矢本

		チェック項目	はい	どちらとも えない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	12	4			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	5		・様子を見たことがないので分からない	
	③	活動スペースは、本人に分かりやすく構造化された環境になっているか。また、必要に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化など配慮が適切になされているか	10	6			
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15	1			
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されているか	14	2			
	⑥	子どもの支援に必要な項目を複数組み合わせた上で、具体的な支援内容が個別支援計画に設定されているか	15	1			
	⑦	子どもの状況に応じて、個別活動と集団行動を適切に組み合わせ個別支援計画を作成しているか	14	2			
	⑧	個別支援計画に沿った支援が行われているか	14	2			
	⑨	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	3			
保護者 への 説明 責任等	⑩	運営規定、重要事項説明、利用者負担等について丁寧な説明がされたか	15	1			
	⑪	個別支援計画を見ながら支援内容の説明を受け、個別支援計画の同意をしているか	15	1			
	⑫	日頃から子どもの状況を伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	2			
	⑬	子育ての悩み等を相談できているか。また、必要な助言と支援がなされているか	13	3			
	⑭	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されているか	4	9	3	・仕事の都合がつかず参加できないが多かった。 ・参加したことがないので分からない	
	⑮	相談や申し入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応されているか	14	2			

保護者への説明責任等	⑯	定期的に会報等やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報など子どもや保護者に対して発信されているか	11	3	2		
	⑰	個人情報の取扱いに十分注意されているか	16				
	⑱	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16				
非常時等の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	7			
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	9			
満足度	㉑	子どもは利用を楽しみにしているか	14	2		・ニコニコして帰ってくる ・学校をお休みしてもステップには行きたいと毎回楽しみにしています。	
	㉒	利用したことにより子どもの成長を感じるか	15	1			
	㉓	事業所の支援に満足しているか	15	1			
ご意見、ご要望		<p>・利用させていただきありがとうございます。子どもの成長も感じられ、その日の活動や様子を詳細に伝えていただきとても安心できます。今後もよろしくお願いいたします。</p> <p>・いつも楽しく利用させていただいています。この頃、じゃんけんやゲームのルールなどを覚えられ嬉しく思っています。ありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。</p> <p>・急なお迎え場所の変更や時間変更に対応していただきありがとうございます。ステップに行くのを本当に楽しみにしています。不登校気味でしたが息抜きにもなっているようで本当に助かっております。いつもありがとうございます。</p> <p>・いつもご支援ありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。</p> <p>・残り1年の利用となりました。引き続きどうぞよろしくお願いいたします。年度始めに職員の写真付きの自己紹介をお願いします。</p> <p>・子どもが楽しく通えているので満足している。体を動かすことで心のリフレッシュにもつながっていると思う。</p>					

※この「保護者等からの事業所評価の集計結果」は、保護者の皆様に「保護者等向け事業所評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。